## 

## 特区で働こう!

経済金融活性化特区· 情報特区の企業と雇用 令和4年4月末現在

企業数 46社 **編 雇用者数 1,261人** 

### 『株式会社トランストロン』

オフィスの様子

ィス設立に遅れが出ないよう などが制限されました。オ

沖縄県の東京事務所を訪問

せ

り、現地調査・対面での打ち合わ

で発出された緊急事態宣言によ めましたが、同時期に沖縄・東京

昨年4月から場所の選定を始

サービスを行っています。本社 品・サービスの開発・提供を行っ 設計・開発・製造・販売・アフター スに使用されている部品や製 ム(デジタルタコグラフ)などの ンジンコントロールユニットや ている会社です。具体的にはエ フレーキ制御・運行管理システ 国、アメリカにも拠点があり 神奈川県横浜市にあり、タイ、 技術を融合し、トラックやバ 一下技術といすゞの自動車製 当社の出資母体である富士通

> 製品に関するお問い合わせの対 業者さま)や製品販売店からの 2コンタクトセンターでは、主 ただいているお客さま(運送事 応を行っています。 に運行管理システムをご利用い

> > した。

をいただき準備を進めてきま 訪問の機会で関係各所にご協力

居するみらい5号館は、豊原区 にあり、現在7社の企業が入居

株式会社トランストロンが入

# ○名護市に進出したきっか

優秀な人材と働く環境が整って 観点からも3拠点での運用にシ 見込まれるコール件数への対応 3年後には約5万台に達する計 行管理システムの契約台数は、 と、BCP(事業継続計画)対策の 画です。この計画により増加が ロジェクトに着手しており、運 連(中国)のセンターでコール対 は21万5千台に上り、新横浜と大 いる名護市に設立することを選 フトすることが望ましいと考え、 応をしています。また、新たなプ 運行管理システムの契約台数 令和4年3月末時点で、当社

ジャーにお話を伺いました。

何をしている会社?

部長と情報サービス部門第2コ

ンタクトセンターの神山マネー

ます。情報サービス部門の荻野 会社トランストロンをご紹介し タクトセンターを開設した株式

今月は、令和4年4月にコン

ます。今回、名護市に開設した第

話を聞

いて、また限られた沖縄

○みらい5号館

学習意欲も基準にしています。 約3カ月間の研修がありますの 要素を含む業務であることから 性、相手を思いやる人柄を重 キルとして、言葉を聞いて理解 向上に伴い給与も上がる仕組み だきたいと考え、技術レベルの す。多くの方に長く勤めていた 方でも安心して入社いただけま で、学習意欲があれば、未経験 しています。また、テクニカル する力、会話力、同僚との協 すので、コミュニケーションス す。コンタクトセンター業務で ケーションスキルと学習意欲 主な選考基準は、コミュニ

## ○今後の展開は?

たいと考えています。 指して、更なる事業拡大を図 共に成長するために、より高 制を計画しています。皆さまと し、成長し続けるセンターを目 技術を習得できる環境を提 ています。来年度以降は毎年 入増員し、2年後には計40人の体 今年度は20人の雇用を予定 供

○求める人材は?

しています。

となっています。

#### ご意見・ご感想をお寄せください

○オフィス設立で大変だった

ことは?

お問い合わせ先

地域経済部 商工·企業誘致課 企業誘致係 TEL.53-7530 FAX.53-7522

特定非営利活動法人NDA TEL.55-3333 FAX.55-3332

ールアドレス.info-nda@nda.city.nago.okinawa.jp

#### WEBでも 報発信しています!

- NDAホームページ





みらい5号館の外観

