



経済金融活性化特区・
情報特区の企業と雇用
令和6年6月末現在

企業数 50社
雇用者数 1,222人

特区で働こう!

『株式会社ビジネスブレイン太田昭和』

今月は、令和6年4月に新規入居した「株式会社ビジネスブレイン太田昭和(旧・日本ペイメントテクノロジー株式会社)」をご紹介します。

沖縄BPOセンターの責任者 屋比久さんにお話を伺いました。

〇何をしている会社?

クレジットカード決済業務などに関するBPO事業と、脆弱性診断業務やメール訓練業務などのセキュリティ事業を主にを行っています。

〇具体的な業務内容

クレジットカード決済業務では、カード発行や加盟店契約に関するBPO業務の他、ポイントカード、クーポン発行などの機能が利用できる店舗向けアプリの設定、タブレットPOSレジ*の設定、請求書のデータ化などを行っています。

脆弱性診断業務は、外部からの攻撃によりお客さまのサイトで改ざんや乗っ取りなどが起こらないよう、WebアプリケーションやOS、ミドルウェアなどのプラットフォームの脆弱性を検出して報告する業務です。メール訓練業務は、攻撃メールへの意識向上と初動対応の教育訓練を目的として、標的型攻撃メールを模擬した訓練

メールを送付する業務です。
※タブレットPOSレジ：従来のレジ機能などをタブレットに搭載したもの

〇お仕事で大変なこと

クレジットカード決済業務は個人情報も多く取り扱うので、本人認証の強化やセキュリティ対策など、個人情報の不正利用や個人情報漏えいに気を付けています。通常業務における些細なミスや不注意による事故を防止するため、社員に対し個人情報の取り扱いに関する研修を行っています。

大変な業務ではありませんが、しっかりとした管理体制で質の良いサービスを提供することで、お客さまからの信頼を得られると感じています。



(左) 山城さん (中) 屋比久さん (右) 仲宗根さん

〇求める人材は?

BPO事業では、ワード・エクセルなどの基本的なパソコン操作は必須です。コールセンターでの業務経験や、経理・会計スキルがあればなお良いです。セキュリティ事業では、セキュリティエンジニア業務またはWebアプリケーション開発、OS・ネットワークに関する業務経験、プロジェクトの責任者としての経験があると良いです。

弊社では、働き方改革やテレワークを導入し、子育て世代にも配慮した労働環境・体制を整えた上で人材を募集しています。

〇今後の展開

BPO業界はここ数年間でさらに堅調な成長が続くと想定しています。弊社はクレジットカード決済業務以外にも、経理・会計関連や他では受け入れ



社内の風景

が難しい小規模や稼働期間限定の案件を受注し、BPO事業の拡大を目指しています。
事業拡大に伴い、現在入居しているみらい5号館のオフィス以外の増床についても検討しており、より多くの有能な人材を採用して作業の効率化、生産性向上を図っていきたいと考えています。

ご意見・ご感想をお寄せください

地域経済部 商工・企業誘致課 企業誘致係
TEL.53-7530 FAX.53-7522

特定非営利活動法人NDA
TEL.55-3333 FAX.55-3332

メールアドレス: info-nda@nda.city.nago.okinawa.jp

お問い合わせ先

WEBでも 情報発信しています!

■ NDAホームページ
<https://nda.city.nago.okinawa.jp/>

■ 地域経済部 商工・企業誘致課 企業誘致係
<https://www.city.nago.okinawa.jp/soshiki/chiikikeizai/shoukougigyoyuuchi/>

