

特区で働こう!



金融・情報特区の企業と雇用
(平成23年5月末現在)

企業数	27社
雇用者数	923名

株式会社アイベックス

～省エネ提案型テレマーケティングで
顧客満足度 No.1 を目指す～



開所式テープカットの様子
(名護市マルチメディア館にて)



オープニングスタッフとして働く、(左から)大北出身の與那嶺みどりさん、宮里出身の主任・比嘉進さん、羽地出身の上田玲子さん



コールセンター内の様子

株式会社 アイベックス

【本社】沖縄県名護市字豊原 224 番地 3

【創立】2010 年 9 月

【業務内容】

■法人向け高効率空調機のテレマーケティング

■空調設備の販売及び設置工事

【コールスタッフ数】

15 名(2011 年 5 月現在)

金融・情報特区について

続きはWEBで.....

<http://www.city.nago.okinawa.jp/7/6230.html>

金融・情報特区 キッズホームページ

<http://www.city.nago.okinawa.jp/7/6344.html>



☆本記事へのご意見・ご感想をお待ちしています☆
名護市地域SNSでも、活動状況を発信しています!
下記URLからご覧ください。

URL: <http://sns.city.nago.okinawa.jp/undakouhou/>

【問合せ先】金融・情報特区室 / 特定非営利活動法人NDA ☎ (0980) 55-3333

株式会社アイベックスは、愛知県名古屋市内にある日本環境設備株式会社(ダイキン空調機特約店)のコールセンター部門として、昨年9月に設立されました。これまで、日本環境設備株式会社では、コールセンターを東京と名古屋の2拠点に構えており、その一元化及び名護市の人材を活用した質の高いコールセンターの構築を目指し、昨年11月にマルチメディア館に入居しました。それから数カ月の準備期間を経て、今年の4月から業務をスタートしており、5月20日に開所式が執り行われましたので、ご紹介します。

開所式では、会社案内として取締役の阪様から、長期的に業務用のエアコンを利用しているお客様に対して、新しく入れ替えをすることで「どのくらいの電気代やCO2が削減できるか?」などをシュミレーションし、お客様にご提案しているという業務の説明がありました。

さらに、今後については、空調機器のみならず、ガスや太陽熱・太陽光発電などの省エネに関する高品質なエコ商品についても取扱い、最も高レベルの顧客満足度を獲得できるコールセンターを目指しているとの抱負が述べられました。

次に、稲嶺市長からは、名護市に進出したお礼のほか、「名護市においても雇用環境は厳しい状況であり、現在は15名からのスタートですが、今後の業績の伸びによって、更なる雇用の拡大を期待している」との激励がありました。

また同社で、オープニングスタッフとして働く、お二方にもお話を伺いました。

コールスタッフの與那嶺みどりさんは、「業務開始当初は、震災の影響で機材も揃わない状況もありました。しかし、現在では、設備も整いエリアも東海地区を中心に広がっています。オープニングスタッフとして、まだまだ勉強の日々ですが、今後の事業拡大に伴い、後輩スタッフの育成も行うよう努力しました。

「いと意気込みを語ってくれました。同じくコールスタッフの上田玲子さんは、現在、スタッフのほとんどの方が主婦ですが、子育て・育児に対してとても理解がありますので、仕事との両立ができて、とても働きやすい職場です。また、コールセンターの仕事は初めてなのですが、これからは頑張って仕事をしていきたいです。」と笑顔を見せた。

会社のモットーが明るく・楽しく・元氣よくということもあり、スタッフの皆さんが、気さくで明るい方が多い印象を受けました。また、女性の多い職場ということもあり、就業時間も一日6時間と、負担にならないよう、ワークライフバランスの工夫もみられる職場づくりをしています。

開所式は、株式会社アイベックスと名護市関係者のみならず、入居する名護市マルチメディア館内の企業の方々も出席し、盛況に執り行われました。